

คู่มือสำหรับประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลลำดวน อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์

งานที่ให้บริการ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยผู้สูงอายุ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำดวน อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์

วิธีการและขั้นตอนการให้บริการ

หลักเกณฑ์

ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- ๑ มีสัญชาติไทย
- ๒ มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓ มีอายุครบสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งได้ยืนยันสิทธิขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น
- ๔ เป็นผู้ไม่มีรายได้หรือมีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ตามกฎหมายว่าด้วยผู้สูงอายุกำหนด

ขั้นตอนการยืนยันสิทธิ

บุคคลใดที่มีอายุครบสิบปีบริบูรณ์ให้ยืนยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยไม่ต้อง ลงทะเบียน และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกโดยการแจ้งไปยังผู้สูงอายุที่มีสิทธิ หากผู้สูงอายุมีความประสงค์ที่จะรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้แนบเอกสารหลักฐานข้อมูล เพื่อยืนยันสิทธิตนเอง ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังต่อไปนี้

(๑) แบบยืนยันสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

(๒) สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร สำหรับกรณีที่มีผู้ที่ประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผ่านธนาคาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีส นักทะเบียนท้องถิ่นจัดทำ ข้อมูลผู้สูงอายุล่วงหน้า เพื่อการคำนวณ จัดทำค่าของงบประมาณประจำ ปี และในกรณีท้องถิ่นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่มีส นักทะเบียนท้องถิ่น ให้ประสานขอความร่วมมือไปยังสำนักทะเบียนอำเภอเพื่อจัดทำ ข้อมูลของผู้สูงอายุล่วงหน้า เพื่อการคำนวณ การจัดทำค่าของงบประมาณประจำ ปีและด าเนินการตรวจสอบยืนยันการขอรับสิทธิกับผู้สูงอายุที่ประสงค์ จะรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยบันทึกข้อมูลผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในระบบสารสนเทศ ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อใช้เป็นข้อมูลส่งให้ส นักงบประมาณพิจารณาจัดสรรงบประมาณ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เพียงพอและได้รับสิทธิครบถ้วน

วิธีการ

๑. ผู้ที่จะมีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุยื่นคำขอตามแบบพร้อมเอกสารหลักฐานต่อองค์การบริหารตำบลลำดวน อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ ณ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดอบต. วันจันทร์ – ศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ)ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการได้
๒. กรณีผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพย้ายที่อยู่ และยังประสงค์จะรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อไปแจ้งต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ที่ตนย้ายไป

//รายการเอกสารหลักฐานประกอบ...

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหลักฐานประกอบแบบคำขอลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ดังนี้

- (๑) บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนา จำนวน ๑ ชุด
- (๒) ทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา จำนวน ๑ ชุด
- (๓) สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนา (กรณีและผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านธนาคาร) จำนวน ๑ ชุด
- (๔) บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนาของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน) จำนวน ๑ ชุด
- (๕) สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนา (กรณีและผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านธนาคารของผู้รับมอบอำนาจ) จำนวน ๑ ชุด

ขั้นตอนและระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

| ขั้นตอน | หน่วยงานรับผิดชอบ | ค่าธรรมเนียม |
|--|-------------------------|-------------------|
| ๑. ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุใน ปีงบประมาณถัดไป หรือผู้รับมอบอำนาจ ยื่นคำขอ พร้อมเอกสารหลักฐาน ระยะเวลา ๓-๕ นาที/ราย | งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด | ไม่มีค่าธรรมเนียม |
| ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องขอลงทะเบียนและ เอกสารประกอบ ระยะเวลา ๓-๕ นาที/ราย | งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด | |
| ๓. ออกใบรับลงทะเบียน ตามแบบยื่นคำขอ ลงทะเบียนให้ผู้ลงทะเบียนหรือผู้รับมอบอำนาจ ระยะเวลา ๓-๕ นาที/ราย | งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด | |

ช่องทางให้บริการ

ผู้สูงอายุสามารถติดต่อรับบริการโดยตรง ที่งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดอบต. วันจันทร์ – ศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน ๑๕ นาทีต่อราย และองค์การบริหารส่วนตำบลลำดวน อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ จะปิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิภายในวันทำการสุดท้ายของเดือนนั้นๆ นับแต่วันสิ้นสุดระยะเวลาการลงทะเบียน

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียมในการลงทะเบียน

//ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง...

ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

ระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๒

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น หรือเมื่อประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิไม่ปรากฏรายชื่อผู้ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน คัดค้านได้ที่ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดอบต. องค์การบริหารส่วนตำบลลำตวน อำเภอลำตวน จังหวัดสุรินทร์ หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๔๕๔-๑๑๖๘ โทรศัพท์มือถือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๐๘-๑๙๙๕-๒๙๙๗